

## APPEL A POSTER

Vous avez mis en place des réponses nouvelles et créatives visant à l'amélioration de la bientraitance...

Nous vous proposons de venir les partager avec plus de 600 aides-soignants venus de toute la France et de pays francophones !

9 posters seront sélectionnés, affichés et soumis au vote de tous les participants.

**Le trophée du poster plébiscité sera remis pendant cette édition 2021**



## APPEL A VIDEO

Vous avez mis en place, seul ou en équipe, des actions (nouvelle organisation, outil innovant, accompagnement personnalisé,...) pour maintenir la bientraitance auprès des personnes âgées, des malades et des familles...

Vous avez des vidéos à nous envoyer (vues à la télé ou sur les réseaux sociaux) ou vous réalisez une vidéo témoignage que vous nous faites parvenir.

### DROITS D'INSCRIPTION

Ces prix comprennent la participation aux deux journées de formation, les pauses café, le livret des communications (déjeuner libre)

*A l'inscription, il sera proposé de commander un lunch bag pour le déjeuner*

- Par personne : **475 € HT**
- Plus de 6 personnes : **420 € HT**  
(Inscriptions faites simultanément par le même établissement payeur)
- **Elève AS et IDE : 150 € HT**  
(-26 ans, certificat de scolarité obligatoire)

### LIEU ET ACCES

#### ESPACE CHARENTON

323 bis rue de Charenton  
75012 Paris

[www.espacecharenton.com](http://www.espacecharenton.com)

En métro : Ligne 8-station : porte de Charenton

En tram : T3 - Station : Porte de Charenton

En bus : PC2-arrêt : Porte de Charenton

Ligne 87-arrêt : Charenton jardinier

Ligne 111-arrêt : Porte de Charenton

Par la route : Périphérique sortie : Porte de Charenton

### Informations :

Votre confirmation d'inscription vous sera envoyée par email. Chaque agent doit s'assurer de l'organisation et de la prise en charge de son déplacement et de son hébergement. La liste des hôtels et restaurants est à télécharger sur notre site.

### Modes de règlement :

- Par virement (RIB sur la facture)
- Par chèque à l'ordre de Trilogie Santé - JFAS
- Paiement différé possible

### Conditions d'annulation :

Aucun remboursement ne sera effectué **après le 7 janvier 2021**. L'annulation doit être adressée par mail, courrier ou télécopie. Tout événement extérieur entravant le bon déroulement de cette journée ne donnera lieu à aucun remboursement.



Besoin d'aide ?

Ecrivez-nous

[c.declercq@trilogie-sante.com](mailto:c.declercq@trilogie-sante.com)

7<sup>ème</sup> édition  
nationale

# JOURNEES FRANCOPHONES DES AIDES-SOIGNANTS

Judi 21 &  
vendredi 22 janvier 2021  
Espace Charenton, PARIS

PRE-PROGRAMME

## INSCRIPTION

Enregistrée sous le numéro 11 78 82157 78  
auprès du préfet de la région Ile de France

Uniquement sur notre site :  
[www.trilogie-sante.com](http://www.trilogie-sante.com)

Vous souhaitez répondre à « L'appel à poster »  
et/ou à « L'appel à vidéo »

Téléchargez le dossier de participation  
sur notre site :

[www.trilogie-sante.com](http://www.trilogie-sante.com)

**Trilogie**  
-santé

une marque du Groupe Profession Santé

Le 1er groupe médias et services pour les professionnels de santé

GRUPE  
PROFESSION  
SANTE

Organisme de formation  
référéncé dans le Datadock



Programme proposé et coordonné par :



Dominique Le PESTIPON

Objectifs

- **Actualiser** ses connaissances du concept « BIENTRAITANCE »
- **Acquérir** les méthodes et les outils de la démarche de bientraitance
- **Intégrer** ce concept à sa pratique quotidienne en instaurant les comportements adaptés et responsables et en développant une veille professionnelle des conduites inacceptables
- **S'engager** dans une dynamique de changement en prenant en compte les aspects législatifs et réglementaires

Avec le soutien de :



## Edito

LA BIENTRAITANCE, un nouveau concept, s'applique aux politiques de qualité et de sécurité des soins et d'accompagnement des personnes.

Les professionnels de santé doivent s'approprier ce nouveau concept pour pouvoir l'adapter à leur pratique quotidienne quel que soit leur domaine d'intervention (chirurgie, oncologie, gériatrie, psychiatrie, etc. . .). Celui-ci, bien que souvent mal défini car il s'agit d'un néologisme, doit être un modèle de respect et d'humanisme dans les situations du « Prendre Soins ».

« LA BIENTRAITANCE est une notion qui ne peut se comprendre que dans le sillage d'une recherche collective de SENS. Elle s'inscrit dans le projet éthique indissociable de l'action médicale, sociale et médico-sociale, qui est une tentative d'articuler le plus justement possible les situations les plus singulières avec les valeurs les plus partagées - valeurs de liberté, de justice, de solidarité, de respect de la dignité. En ce sens, la bientraitance est bien « l'enjeu d'une société toute entière, un enjeu d'humanité. . . » (Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des Établissements et services Sociaux et Médico-sociaux- ANESM).

Cette culture de la « Bientraitance » impacte les organisations, les pratiques et les attitudes et ne peut être réelle que si tous les niveaux de l'établissement et toutes les instances s'en saisissent et l'intègrent dans leur projet.

L'objectif global de la bientraitance est d'améliorer la qualité de vie de tous, tant des malades et leurs familles que des soignants et de permettre de vivre la dépendance dans la dignité.

La crise sanitaire dite COVID19 a mis en évidence le malaise voire les limites de notre système de santé mais a révélé des « HEROS » qui malheureusement n'ont pas toujours été entendus malgré des alertes répétées aux pouvoirs politique et administratif. La force des soignants, ce n'est pas nécessairement la Science mais c'est avant tout l'HUMAIN.

Que devra-t-elle être la bientraitance après cet épisode tragique ?

Il nous appartient de créer un SENS EN COMMUN.

L'harmonie des temporalités et l'empathie réciproque doivent constituer les fondements du Prendre soins. Promouvoir la bientraitance, c'est aussi favoriser l'implication des usagers dans leurs soins en les résolvant dans le processus de décision les concernant.

**Dominique Le Pestipon**

## PROGRAMME JEUDI 21 JANVIER 2021

A partir de 8h00 **Accueil café**

9h00 - 9h15 **Ouverture officielle**

9h15 - 10h30

**Le concept de bientraitance en 2021 : définitions et enjeux sociétaux**

**Aurélien DUTIER**, chargé de mission à l'Espace de Réflexion Éthique des Pays de la Loire, Nantes (44) *Concepts de dignité, d'intimité et de vie privée, respect de la vie et de la personne, sens du soin et sa légitimité, différence avec bienfaisance, bienveillance, bienpensance, bientraitance et vulnérabilité (psychiatrie et gériatrie), redonner la place centrale au patient, la Science est-elle humaine ? etc. . .*

10h30 - 11h00 PAUSE-CAFÉ

11h00 - 12h15

**La bientraitance dans la pratique quotidienne de l'aide-soignant**

**Rosette POLETTI**, ancienne Professeure en soins infirmiers, directrice d'école de soins et formation d'enseignants et gestionnaire en soins de santé, chargée de cours à l'Université de Genève et à l'Université Webster à Genève, Titulaire de deux maîtrises en soins infirmiers, d'un diplôme en théologie de l'Université de Genève et d'un doctorat en sciences de l'éducation de l'Université Columbia à New York *Culture de respect, manière d'être professionnel, aller-retour entre penser et agir, autonomie/ dépendance, agir à partir de l'écoute, le prendre soin est-il la bientraitance ? etc. . .*

12h15 - 14h00 DÉJEUNER LIBRE

14h00 - 15h30

**Conférence-spectacle : Le management de la bientraitance (la bienveillance comme carburant de la relation)**

**Véronique GESLIN**, coach-conférencière et la Clowne Joie *Comment passer d'un mot à la mode «bienveillance» à une vraie philosophie de vie qui comme le dit son origine signifie « vouloir du bien » ? Mais attention de ne pas tomber dans la complaisance. Vouloir du bien c'est se vouloir du bien tout en voulant du bien à l'autre ; c'est prendre soin de soi et prendre soin de l'autre, c'est veiller à la qualité relationnelle. Oui mais comment avec nos différences ?*

15h30 - 16h00 PAUSE-CAFÉ

16h00 - 18h00

**Expériences internationales**  
**Prise en soins des enfants de la Fondation Terre des Hommes dans l'unité Bébé A1**

**Bégonia CARREZ**, aide-soignante, **Sarah DA COSTA**, Assistante en Soins et Santé Communautaire aux Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse *Des contacts sont en cours de sollicitation en Belgique, Luxembourg ...*

## PROGRAMME VENDREDI 22 JANVIER 2021

8h30 - 9h45

**L'approche juridique de la bientraitance**

**Alain BISSONNIER**, Juriste spécialiste en droit de la santé / formateur expert, Issy-les-Moulineaux (92) *Les droits des personnes (lettre et esprit des textes)*

9h45 - 10h15 PAUSE-CAFÉ

10h15 - 11h30

**Les outils de la bientraitance en institution hospitalière (milieu psychiatrique compris) et médico-sociale**

**Luc DURAND**, Coordinateur Général des soins et recherche en soins, CHU de Bordeaux (33) *Démarche de projet, la démarche éthique, travail d'équipe, accès à l'information, l'éducation thérapeutique, le patient expert, l'analyse des pratiques professionnelles, l'évaluation des pratiques professionnelles, la cartographie des risques, la formation continue, la charte de bientraitance, lieux de soutien, etc. . .*

11h30 - 11h45

**Remis du Trophée du Poster plébiscité par les participants**

11h45 - 12h15

**Actualités professionnelles**  
*Intervention de la FNAAS : son rôle et ses missions*

12h15 - 13h45 DÉJEUNER LIBRE

13h45 - 15h00

**Comment faire pour être bientraitant dans un environnement en mutation permanente ou en crise ?**

*Mécanismes de défense psychologique, le travail de deuil, le concept de partenariat, la co-décision, la gestion des mal-être psychologiques (court ; moyen et long terme), etc. . .*

15h00 - 16h00

**L'engagement et la créativité des aides-soignants pendant la pandémie de la COVID-19 : un atout pour la bientraitance**

*Cette conférence-débat s'articulera autour de la diffusion de vidéos et des témoignages des participants présents. Ces partages d'expériences permettront de garder une trace de ce que vous avez vécu dans l'exercice de votre profession et d'engager de nouvelles réflexions pour l'avenir.*

16h00

**Clôture des journées autour d'un café**

