

## L'expertise de la formation présentielle et du E-Learning réunis

Notre ambition est de vous accompagner dans vos projets de formation et de participer à cet enjeu vital et stratégique pour vos établissements. Fortes d'une union de deux expertises reconnues, nos équipes vous proposent des solutions certifiées, sur mesure et innovantes, favorisant l'évolution des compétences des professionnels de santé, répondant ainsi aux exigences des prises en charge de plus en plus complexes des patients.



certifiées  
sur-mesure  
innovantes

UNE SYNERGIE POUR AVOIR TOUS LES CHOIX DE FORMATION

**NOUS CONTACTER :**  
medi-trilogie.formation@gpsante.fr

**NOS SITES :**  
www.trilogie-sante.com  
www.mediformation.com



### DROITS D'INSCRIPTION

Ces prix comprennent la participation aux deux journées de formation, les pauses café, le livret des communications (déjeuner libre)

A l'inscription, il sera proposé de commander un lunch bag pour le déjeuner

- Par personne : 475 €
- Plus de 6 personnes : 420 €  
(Inscriptions faites simultanément par le même établissement payeur)
- Elève AS et IDE : 150 €  
(-26 ans, certificat de scolarité obligatoire)

### LIEU ET ACCES

#### ESPACE CHARENTON

323 bis rue de Charenton  
75012 Paris

www.espacecharenton.com

En métro : Ligne 8-station : porte de Charenton

En tram : T3 - Station : Porte de Charenton

En bus : PC2-arrêt : Porte de Charenton

Ligne 87-arrêt : Charenton jardinier

Ligne 111-arrêt : Porte de Charenton

Par la route : Périphérique sortie : Porte de Charenton

### Informations :

Votre confirmation d'inscription vous sera envoyée par email. Chaque agent doit s'assurer de l'organisation et de la prise en charge de son déplacement et de son hébergement. La liste des hôtels et restaurants est à télécharger sur notre site.

### Modes de règlement :

- Par virement (RIB sur la facture)
- Par chèque à l'ordre de Trilogie Santé - JFAS
- Paiement différé possible

### Conditions d'annulation :

Aucun remboursement ne sera effectué après le 11 janvier 2020. L'annulation doit être adressée par mail, courrier ou télécopie. Tout événement extérieur entravant le bon déroulement de cette journée ne donnera lieu à aucun remboursement.



Besoin d'aide ?  
Ecrivez-nous

c.declercq@trilogie-sante.com

6<sup>ème</sup> édition  
nationale

# JOURNEES FRANCOPHONES DES AIDES-SOIGNANTS



Judi 23 &  
vendredi 24 janvier 2020  
Espace Charenton, PARIS

## PROGRAMME

## INSCRIPTION

Enregistrée sous le numéro 11 78 82157 78  
auprès du préfet de la région Ile de France

Uniquement sur notre site :  
www.trilogie-sante.com



### L'aide-soignant et les relations complexes avec les familles

« Comment comprendre et se comprendre afin d'instaurer voire de restaurer la communication pour le bien de tous »

Programme proposé et coordonné par :



Dominique Le PESTIPON

#### Objectifs

- **Actualiser** ses connaissances sur le concept « RELATION », « FAMILLE » et « DYNAMIQUE FAMILIALE »
- **Expliquer** les mécanismes relationnels dans la triade soignant-patient-famille
- **Donner du sens** aux situations complexes (divergeantes)
- **Savoir construire** en équipe un projet de soins pour que la relation triangulaire puisse s'épanouir
- **Rappeler** les droits et devoirs des familles dans la relation de soin.

Avec le soutien de :



une marque du Groupe Profession Santé  
Le 1er groupe médias et services pour les professionnels de santé



Organisme de formation  
référéncé dans le Datadock



## Edito

Le professionnel de santé, dans la relation qu'il entretient avec l'usager et sa famille peut rencontrer des difficultés. Entre les différents acteurs de cette triade il est parfois difficile de trouver et faire respecter une bonne distance dans la relation. La relation avec les familles est un travail qui implique toute une équipe.

Après avoir actualisé nos savoirs et en vue d'améliorer cette relation triangulaire, nous serons invités à repenser notre manière d'être de notre rôle professionnel ainsi que nos savoir-faire en adaptant nos organisations, nos fonctionnements.

Ces journées vont s'articuler autour de plusieurs axes qui auront pour objectif, dans une perspective tant éthique que thérapeutique de trouver un guide de conduite d'approche pour faire de l'entourage un partenaire de l'accompagnement et de la prise en soin.

La confrontation à la « maladie » et/ou au vieillissement est l'occasion d'une expérience de vie très intense en questionnements physiologiques et métaphysiques, au sens où elle vient re-paramétrer toutes les catégories de bien-être, de bonheur, de rapports avec autrui et avec son propre corps. Cette situation peut être à l'origine de bouleversements de la dynamique familiale qui va générer agressivité voir violence envers les soignants qui ressentent les familles comme de plus en plus revendicatives dans un contexte de judiciarisation de la société.

Chaque établissement évolue pour s'adapter aux nouveaux besoins, conditions et modes de prise en soin en tenant compte du contexte budgétaire

L'âge d'entrée en institution médico-sociale a augmenté, la prise en soins à l'hôpital ou à domicile s'est modifiée compte tenu de l'état de santé des malades et/ou des résidents avec des soins de plus en plus complexes et des patients et familles plus « sachants » et exigeants. Parfois et trop souvent, les problèmes d'insécurité, les incivilités ont un impact sur les organisations et les relations interpersonnelles.

Dans ce contexte, un sentiment de malaise des professionnels de santé s'exprime, associé au sentiment du travail mal fait, autrement nommé conflit de valeurs, et qui peut être à l'origine de risques psychosociaux. Il est donc parfois nécessaire de repenser dans sa globalité la qualité de vie au travail pour la placer au cœur des organisations.

Développer la qualité de vie au travail, c'est être attentif à la qualité des relations sociales et professionnelles.

**Dominique Le Pestipon**

## PROGRAMME JEUDI 23 JANVIER 2020

9H00 - 9H30

### OUVERTURE OFFICIELLE

**Mme Myriam EL KHOMRI**, Directrice Conseil chez SIACI SAINT HONORE et ancienne Ministre  
**M. Philippe DENORMANDIE**, Directeur des Relations publiques et médicales, NEHS, Paris (75)

9H30 - 10H45

### La dynamique familiale, de l'harmonie à la perturbation

- Identifier les « composants » de la dynamique familiale dans le domaine de la santé.
- Expliquer les interactions entre les membres d'une famille.

**Dr Raphaël KARAS**, Médecin addictologue, psychiatre et **M. Florian HOHENBERG**, Psychologue, Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA-MONCEAU), Paris (75)

10H45 - 11H15 PAUSE-CAFÉ

11H15 - 12H30

### Besoins et attentes des familles ayant des proches hospitalisés ou en institution

Définir les besoins et attentes des familles ayant un proche en institution.  
**M. Christian CAZOTTES**, Cadre de santé et membre de la Commission des usagers, CHU Toulouse (31) et **Mme Gisèle JUCLA**, Représentante des usagers au Conseil de Surveillance, CHU Toulouse (31)

12H30 - 14H00 DÉJEUNER LIBRE

14H00 - 15H15

### Famille et prendre soin, quelle(s) histoire(s) ?

Quelle place pour la famille dans le prendre soin ?

Décrire le cadre de réflexion de la place de la famille dans le Prendre soin d'un proche (à l'hôpital, en EHPAD, à domicile)

**Mme Muriel ROSSET**, Coach, enseignante et formatrice, Présidente de «Connexions familiales», en santé mentale, M-Gravity Versailles (78)

15H15 - 15H45 PAUSE-CAFÉ

15H45 - 17H00

### Expériences internationales

Unité de maintien à Genève en Suisse : place de l'ASA dans les prises en soins complexes en lien avec les familles

**Mme Jasmin LOYOLA PEREZ**, Aide en Soins et Accompagnement et **Mme Odile GUERRO GAULTIER**, Cadre de santé, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse

Les relations complexes avec les familles de nos malades chroniques complexes: Entre protection et espoir

**Mme Nelia DOS SANTOS**, **Mme Stéphanie ALMEIDA**, **Mme Marcia Filipa CARVALHO**, Aides-soignantes, Centre Hospitalier de Luxembourg  
L'intégration des proches dans la vision humaniste par l'entretien de santé  
**Mme Elisabeth D'HAESE** et **M. Laurent COPPENS**, Aides-soignants, Cliniques universitaires de Bruxelles, Belgique

## PROGRAMME VENDREDI 24 JANVIER 2020

9H00 - 10H15

Soins, Familles, Cultures et Religions  
Démontrer l'importance de la place de la famille dans le prendre soin en tenant compte des cultures et des religions.

**Mme Christine THEODORE**, psychologue, psychanalyste. Responsable clinique UDIE « La causerie », EPS de Ville Evrard (département 93). Expert auprès de la Cour d'Appel de Paris

10H15 - 10H45 PAUSE-CAFÉ

10H45 - 11H45

Droits et soins, quelle place pour la famille ?

Rappeler les droits des familles dans le prendre soin de leur parent ou être cher (milieu sanitaire, milieu médico-social et à domicile).  
**M. Alain BISSONNIER**, Juriste spécialiste en droit de la santé / formateur expert, Issy-les-Moulineaux (92)

11H45 .....  
Remis du Trophée du poster plébiscité par les congressistes  
.....

12H00 - 12H45

### TABLE RONDE

Actualité professionnelle  
Débat autour de la profession d'Aide-Soignant et de son évolution

12H45 - 14H00 DÉJEUNER LIBRE

14H00 - 15H00

Enjeux de la triade Soignant-Soigné-Famille et pourquoi est-ce si complexe ?

Comprendre les mécanismes en jeu (ressentis rencontrés, mécanismes de défense, travail de deuil, etc. ...) et en déduire les actions à mettre en place pour l'efficacité des soins et du Prendre soin de la personne

**Mme Patricia LEROY**, Cadre de santé, CH de Versailles  
André Mignot, Le Chesnay (78)

15H00 - 15H30 PAUSE-CAFÉ

15H30 - 16H45

### Expériences nationales

Prendre soin des aidants

**Mme Carine THUDEROZ**, Aide-Soignante et **Mme Amandine de BIASE**, AMP, Maison de Répit, Tassin la demi-lune (69)

Le label Humanitude comme démarche rassurante pour les familles

**Mme Blandine MARCELLI**, IDE et **Mme Florence LIX**, ASG, référentes Humanitude du pôle Europa de l'hôpital gériatrique Les Magnolias (77)

Lieu de parole des familles et professionnels : Former et soutenir les conseils de la vie sociale (CVS)

**M. Jacques Rastoul**, Ancien président de Conseil de Vie Sociale (CVS) pendant 9 ans et animateur de réseau d'élus de CVS et de proches aidants, labellisé par le ministère de la santé

16H45 - 17H00

### CLÔTURE DES JOURNÉES

