

INSCRIPTION

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11 78 82157 78**
auprès du préfet de région d'Île de France

Uniquement sur notre site : www.trilogie-sante.com

DROITS D'INSCRIPTION PAR PERSONNE

- Salariés : 220 euros HT
- Libéraux : 195 euros HT
- A partir de 3 personnes : 205 euros HT/personne
- Etudiants : 40 euros HT
(-26 ans, justificatif obligatoire)
- DPC (tarif unique, proposé à l'inscription)

MODES DE REGLEMENT

- Par carte bancaire à l'inscription
- Par virement (RIB sur la facture)
- Par chèque à l'ordre de Trilogie Santé

INFORMATIONS

Votre confirmation d'inscription et vos choix de focus vous seront envoyés par email dans lequel vous pourrez télécharger votre facture et votre convention de formation

LIEU & ACCES

ESPACE DE L'OUEST LYONNAIS

6 rue Nicolas Sicard
69005 LYON

En bus, depuis :

- La gare de Perrache : ligne C21, arrêt Nicolas Sicard
- La station de métro Gorge de Loup : ligne C21, arrêt Nicolas Sicard
- La gare de Part Dieu : Tram T1 direction Perrache puis ligne C21 arrêt Nicolas Sicard

Conditions d'annulation : aucun remboursement ne sera effectué après le 3 octobre 2019 .
L'annulation doit être adressée par e-mail ou courrier. Tout événement extérieur entravant le bon déroulement de cette journée ne donnera lieu à aucun remboursement.



une marque du Groupe Profession Santé
Le 1er groupe médias et services pour les professionnels de santé



Organisme de formation
référéncé dans le Datadock



Nos journées sont validantes DPC
avec notre partenaire Be One Santé



La formation adaptée aux besoins de proximité

L'AGRESSIVITE ET LA VIOLENCE DANS LES SOINS : comment être bien traitant et responsable avec les patients et leur famille



Jeudi 17 octobre 2019

LYON

Programme proposé
et coordonné par

Dominique LEPESTIPON
Responsable pédagogique
Trilogie Santé

Avec le soutien de :



**PUBLIC :**

- > Cadre de santé
- > Infirmier
- > Aide-soignant
- > Toutes les Professions de santé médicales et paramédicales libérales

**OBJECTIFS :**

- > **Actualiser ses connaissances** sur le concept « AGRESSIVITE » et « VIOLENCE » dans le domaine de la santé (réalités et significations)
- > **Donner du sens** aux situations vécues
- > **Savoir gérer** ses émotions dans ses relations (collègues, maladies et famille)
- > **Repérer ses limites** relationnelles pour éviter le burn out
- > **Comment se reconstruire** après une agression

**METHODES :**

Journée de formation conçue sur des critères d'analyse, de démonstrations et ateliers pratiques et de retours d'expériences

**EVALUATION :**

La fin de formation sera ponctuée par une évaluation normative permettant à l'APPRENANT de vérifier s'il a atteint les objectifs fixés attestant des nouvelles compétences acquises. Une attestation de suivi de la formation sera remise à l'issue de cette Journée

PRE PROGRAMME**Edito**

L'agressivité et la violence dans les soins ne sont pas le fruit du hasard ni un phénomène nouveau. Cependant, actuellement, leur répercussion semble avoir des effets de plus en plus négatifs, voire dramatiques sur le bien-être des soignants (dépression, épuisement voire suicide).

Pour éviter de tels drames, il apparaît comme une évidence de connaître les processus de l'agressivité et de la violence afin de mieux les maîtriser et retrouver une relation apaisée et une communication bienveillante.

Nous vous proposons d'engager une réflexion sur ce thème afin de resituer ces comportements à travers l'histoire du soin et de comprendre les facteurs influençant la situation aujourd'hui, tant au niveau des patients et leurs proches que des soignants. Après avoir actualisé nos savoirs et en vue d'améliorer ces relations de « crise », nous vous inviterons à repenser notre manière d'être par une gestion de nos émotions et une maîtrise de notre rôle professionnel ainsi que nos savoir-faire en adaptant nos organisations, nos fonctionnements et en utilisant de nouvelles technologies.

Dominique Lepestipon

Responsable pédagogique Trilogie santé

A partir de 8h15**ACCUEIL DES CONGRESSISTES**

(merci de vous présenter à l'accueil au plus tard à 8h45)

9h00 à 9h15**OUVERTURE OFFICIELLE****9h15 à 10h15****L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ****Réalités et significations (violence des malades, des familles, des soignants)**

Mr Vincent TERRENOIR, Commissaire Divisionnaire, Délégué pour la sécurité générale de la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS), Ministère des solidarités et de la santé, Chargé de l'Observatoire National des Violences en milieu de Santé (ONVS)

Objectifs :

- Comprendre les réalités et les significations de l'agressivité et de la violence en milieu de santé.
- Connaître les mécanismes relationnels et situationnels qui génère l'agressivité et la violence (émotions, ressentis, vécus, etc...)
- Connaître la protection des soignants

10h15 à 10h45 Pause-café**10h45 à 12h00****L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE INSTITUTIONNELLE ET SOIGNANTE****Comment en sommes-nous arrivés là et que pouvons-nous faire aujourd'hui ?**

Intervenant en attente de validation

Objectifs :

- Comprendre que l'institution peut elle-même être source d'agressivité et de violence tant auprès des malades, des résidents que des familles.
- Savoir utiliser les « outils » de management et d'organisation pour réduire les risques d'agressivité et de violence

12h00 à 13h00 Déjeuner libre**13h00 à 14h00****LE CONCEPT DE BIENTRAITANCE EST-IL GAGE DE QUALITÉ DES SOINS ET DE RESPONSABILITÉ EN SITUATION DE CRISE ?**

Mr Christian CAZOTTES, Cadre de santé de l'unité Résonance et de l'équipe mobile de soins palliatifs du CHU de Toulouse, vice-président du Comité d'Ethique Hospitalier

Objectif :

- Engager une réflexion pour permettre aux soignants d'être bien traitant et responsable

14h00 à 15h00**FACE À L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE DES USAGERS, QUELS POSTURES ET COMPORTEMENTS ADOPTER ?**

Mr Gérard GORMAND, Ex-membre du Groupe de Sécurité et d'Intervention de la Gendarmerie Nationale, Gérant de la Société Héraclès, Nîmes

Objectifs :

- Savoir repérer chez « l'agresseur » le degré d'intentionnalité et le risque du passage à l'acte.
- Acquérir quelques techniques de protection pour soi et les autres en institution mais également en ville

15h00 à 15h30 Pause-café**15h30 à 16h30****EXPÉRIENCES RÉGIONALES**

Contacts en cours auprès d'équipes en région

16h30 à 17h30**COMMENT SE RECONSTRUIRE APRÈS AVOIR SUBIE UNE AGRESSION ?**

Intervention d'un spécialiste « régional »

17h30**CLÔTURE DE LA JOURNÉE**

Programme définitif :
www.trilogie-sante.com

