



Jeudi 23 et Vendredi 24 mai 2019 Maison de la Région Grand-Est - Strasbourg

Programme proposé et coordonné par :
Dr Stéphane GAYET,
Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

Avec le soutien de :



Ces journées s'adressent à toutes les personnes concernées par le management de la qualité et la gestion des risques dans le domaine de la santé: Qualiticiens, gestionnaires des risques, médecins, pharmaciens, biologistes, ingénieurs, cadres de santé, infirmiers, techniciens hospitaliers,...

LIEU ET ACCÈS :

Maison de la Région Grand-Est
1, Place Adrien Zeller
67070 Strasbourg
Trams B et E, arrêt Wacken
Bus 18 et 50, arrêt Wacken

CONTACT ORGANISATION :

TRILOGIE SANTE
Christine DECLERCQ
c.declercq@trilogie-sante.com
Consultation du programme
et inscription en ligne
www.trilogie-sante.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 78 82157 78 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Avec le soutien de :



PROGRAMME

JEUDI 23 MAI 2019

A partir de 8H15 ACCUEIL DES CONGRESSISTES
Merci de vous présenter au plus tard à 8H45

9H00 - 9H15

ALLOCUTION D'OUVERTURE

Stéphane GAYET - Médecin infectiologue-hygiéniste,
Praticien Hospitalier, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

9H15 - 10H00

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE (1^{ère} partie)

• **Quel bilan peut-on dresser de l'éducation thérapeutique du diabétique ? L'expérience d'un CHU**

Emmanuel ANDRES - Professeur des universités, Chef de Service médecine interne, diabète et maladies métaboliques, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

10H00 - 10H30 PAUSE-CAFÉ

10H30 - 12H00

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE (2^{ème} partie)

• **Quel bilan peut-on dresser de l'éducation thérapeutique de l'asthmatique ? L'expérience d'un CHU**

Carine FAVRE-METZ - Praticien hospitalier, Service de pneumologie, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

• **L'éducation du patient en atelier interactif : son application à la réduction des benzodiazépines**
Karen BONNEFOY-CHALUMET - Pharmacien en psycho-éducation et tabacologie, Lyon

12H00 - 13H30 COCKTAIL DÉJEUNATOIRE

13H30 - 15H00

LES PATIENTS PRENNENT LA PAROLE (1^{ère} partie)

• **L'expérience du patient en chirurgie : ce que nous apprend sa perception de la sécurité des soins**

Frédéric MOUGEOT - Sociologue, Centre Max Weber (Unité mixte de recherche 5283), Lyon

• **Faites confiance aux patients : enseignements et perspectives autour de leur expérience**

Muriel ROSSET - Coach, enseignante et formatrice - Philosophie, management, qualité de vie au travail et méthodes collaboratives - Consultante expérience patient, e-santé et e-patient - Présidente de l'association «Connexions familiales»

15H00 - 15H30 PAUSE-CAFÉ

15H30 - 17H00

LES PATIENTS PRENNENT LA PAROLE (2^{ème} partie)

• **Les associations de patients se battent pour une meilleure prise en charge : cas de l'endométriose**

Josepha GOETZ-COLLINET, référente Grand Est et membre du conseil d'administration d'EndoFrance - Association française de lutte contre l'endométriose - Strasbourg

• **L'élaboration de critères qualité pour évaluer le respect de la volonté des personnes en fin de vie**

Nicole CROYERE - Éthique Éducation Accompagnement de fin de vie - Docteur ès sciences en éducation - Équipe d'accueil (EA) 7505, Tours

VENDREDI 24 MAI 2019

A partir de 7H45 ACCUEIL DES CONGRESSISTES
Merci de vous présenter au plus tard à 8H15

8H30 - 10H00

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT) (1^{ère} partie)

• **L'évaluation de la qualité de vie au travail : présentation de l'outil B2ST et des premiers résultats**
Olivier TOMA - *Primum non nocere*, Béziers

• **Quel est le bilan du dispositif «Clusters sociaux» pour l'amélioration de la qualité de vie au travail ?**

Patrick ISSARTELLE - Responsable Grands Projets - D3PR - Délégation au Pilotage des Partenariats et Projets Réseau, Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT), Lyon

10H00 - 10H30 PAUSE-CAFÉ

10H30 - 12H00

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT) (2^{ème} partie)

• **La qualité de vie au travail au service de la qualité des soins : pari d'un fonctionnement renouvelé**
Philippe LALY - Haute autorité de santé (HAS), Paris

• **Les causes les plus fréquentes de la non-qualité de vie au travail et des pistes pour les traiter**

Sandrine FOUREL - Psychologue du travail, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

12H00 - 13H30 COCKTAIL DÉJEUNATOIRE

13H30 - 16H30

LE BLOC OPÉRATOIRE ET LE RISQUE INFECTIEUX

• **Le retentissement de la productivité imposée sur les conditions de travail au bloc opératoire**

Ruxandra COPOTOIU - Médecin praticien hospitalier, anesthésiste-réanimateur, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

• **Le rôle déterminant des comportements peropératoires dans le risque infectieux en chirurgie**

Gabriel BIRGAND - Pharmacien hygiéniste praticien hospitalier, CHU de Nantes (Centre prévention infections associées aux soins Pays de la Loire - CPIAS)

• **L'observance des règles de prévention des infections en chirurgie : le point de vue du chirurgien**

Gilles TOUATI - Chirurgien praticien hospitalier, CHU d'Amiens

• **La surveillance des infections du site opératoire : analyse approfondie des biais des enquêtes**

Arnaud FLORENTIN - Praticien hospitalier-universitaire, médecin chef de service - Service d'hygiène hospitalière et d'analyse environnementale SHAE, CHU de Nancy

16h30 - 16H45

CONCLUSION ET CLÔTURE