



Journées de formation pour les cadres de santé, infirmières salariées et libérales

- La médecine prédictive et préventive : le rôle pivot de l'infirmière et un avenir pour la profession



Journée de formation pour tous les professionnels de santé concernés par la pratique de l'hypnose thérapeutique dans leur champ de compétences

- L'Hypnose translationnelle : de la neurophysiologie à la clinique

Faire le point sur cette révolution actuelle de l'hypnose, redéfinir les contours, les cibles, et les principes éthiques.

et des formations en INTRA ETABLISSEMENT

Nous vous proposons aussi des formations variées et adaptées pour les établissements de soins et tous les soignants.

- L'Actualité juridique
- Les Plaies
- Le Management
- La Douleur
- L'Administration des médicaments (formation aide-soignant)
- L'Assistante administrative et/ou médicale
- ...

Découvrez nos programmes sur notre site : www.trilogie-sante.com

Certaines journées et formations en intra peuvent s'inscrire au DPC : nous consulter

DROITS D'INSCRIPTION

Ces prix comprennent la participation aux deux journées de formation, les pauses café, le livret des communications (déjeuner libre)

A l'inscription, il sera proposé de commander un lunch bag pour le déjeuner au tarif de 10 €/personne/jour

- Par personne : **445 €**
- Plus de 6 personnes : **390 €**
(Inscriptions faites simultanément par le même établissement payeur)
- **Elève AS et IDE : 130 €**
(-26 ans, certificat de scolarité obligatoire)
- **DPC (tarif unique) : 470 €** Avec notre partenaire

LIEU ET ACCES

ESPACE CHARENTON
323 bis rue de Charenton
75012 Paris

www.espacecharenton.com

En métro : Ligne 8-station : porte de Charenton

En tram : T3 - Station : Porte de Charenton

En bus : PC2-arrêt : Porte de Charenton

Ligne 87-arrêt : Charenton jardinier

Ligne 111-arrêt : Porte de Charenton

Par la route : Périphérique sortie : Porte de Charenton

Train : des fichets de réduction congrès (20 %) seront envoyés aux personnes en faisant la demande auprès de Trilogie Santé

Informations :

Votre confirmation d'inscription vous sera envoyée par email. Chaque agent doit s'assurer de l'organisation et de la prise en charge de son déplacement et de son hébergement. La liste des hôtels et restaurants est à télécharger sur notre site.

Modes de règlement :

- Par virement (RIB sur la facture)
- Par chèque à l'ordre de Trilogie Santé - JFAS
- Paiement différé possible

Conditions d'annulation :

Aucun remboursement ne sera effectué **après le 11 janvier 2018**. L'annulation doit être adressée par mail, courrier ou télécopie. Tout événement extérieur entravant le bon déroulement de cette journée ne donnera lieu à aucun remboursement.

Renseignements :

Contact : **Christine DECLERCQ**
c.declercq@trilogie-sante.com
Toute correspondance est à adresser à : **TRILOGIE Santé**
31, avenue Lucien René Duchesne
78170 La Celle Saint Cloud
Tél. : 01 30 09 20 66



INSCRIPTION

Enregistrée sous le numéro 11 78 82157 78
auprès du préfet de la région Ile de France

Uniquement sur notre site : www.trilogie-sante.com



Trilogie santé
un service du Groupe Profession Santé



4^{ème} édition nationale

JOURNEES FRANCOPHONES DES AIDES-SOIGNANTS

Jeudi 25 & vendredi 26 janvier 2018
Espace Charenton, PARIS

PRE-PROGRAMME 2

L'Aide-soignant, l'agressivité et la violence dans les soins : comment rester bienveillant et responsable avec les patients et leur famille ?

« C'est en allant au bout de soi-même, avec lucidité et sans masque, que la compréhension du monde qui m'est le plus étranger est possible. »
Michel LEIRIS, « L'Afrique fantôme » - 1981

Programme proposé et coordonné par :



Dominique Le PESTIPON

Objectifs

- Actualiser** ses connaissances sur les concepts « AGRESSIVITE » et « VIOLENCE » dans le domaine de la santé (Réalités et significations)
- Donner du sens** aux situations vécues.
- Savoir gérer ses émotions** dans ses relations de travail (collègues, malades et familles)
- Repérer ses limites relationnelles** pour éviter le burn-out

Avec le soutien de :



PRE-PROGRAMME
JEUDI 25
JANVIER 2018

Edito

L'agressivité et la violence dans les soins ne sont pas le fruit du hasard ni un phénomène nouveau. Cependant, actuellement, leur répercussion semble avoir des effets de plus en plus négatifs, voire dramatiques sur le bien-être des soignants (dépression, épuisement voir suicide).

Pour éviter de tels drames, il apparaît comme une évidence de connaître les processus de l'agressivité et de la violence afin de mieux les maîtriser et retrouver une relation apaisée et une communication bienveillante.

Nous vous proposons d'engager une réflexion sur ce thème afin de resituer ces comportements à travers l'histoire du soin et de comprendre les facteurs influençant la situation aujourd'hui, tant au niveau des patients et leurs proches que des soignants.

Après avoir actualisé nos savoirs et en vue d'améliorer ces relations de « crise », nous vous inviterons à repenser notre manière d'être par une gestion de nos émotions et une maîtrise de notre rôle professionnel ainsi que nos savoir-faire en adaptant nos organisations, nos fonctionnements et en utilisant de nouvelles technologies.

Dominique Le Pestipon

9H00 - 9H30

OUVERTURE OFFICIELLE

Mr Vincent TERRENOIR, Commissaire Divisionnaire, Délégué pour la sécurité générale de la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS), Ministère des solidarités et de la santé, Chargé de l'Observatoire National des Violences en milieu de Santé (ONVS)

9H30 - 10H45

L'agressivité et la violence dans le domaine de la santé

Réalités et significations (violence des malades, des familles, des soignants) ; Quels sont les mécanismes relationnels et situationnels qui génèrent l'agressivité et la violence (émotions, ressenti, vécu ...) ?

Mr Bernard GBEZO, Psychosociologue - Docteur en Psychologie Sociale - Directeur de formation du programme SOLVE du Bureau International du Travail - Chercheur associé auprès de l'European Violence in Psychiatry Research Group

10H45 - 11H15 PAUSE-CAFÉ

11H15 - 12H30

L'agressivité et la violence institutionnelle et soignante ; Comment en sommes-nous arrivés là ?

La notion de « remplaçabilité », de monétarisation de la santé, la singularité, la révolution managériale, ...

La protection des « agressés » ou « violentés »

Mme Nadia PEOC'H, Directrice des soins au CH du Val d'Ariège, Foix - Docteur en Sciences de l'Éducation - Chercheur associé UMR-EFTS - Université TOULOUSE 2

12H30 - 14H00 DÉJEUNER LIBRE

14H00 - 15H15

L'agressivité et la violence des familles et des patients, quels sens ?

Les différents types de famille : besoins et modes d'expression ; le repérage des « fragilités » familiales ; ressentis et besoins à prendre en compte ; modalités de soutien

Mme Julie WAYMEL, Cadre de santé, référente site Axe éthique Projet de soin

Mme Evelyne MALAQUIN-PAVAN, Infirmière spécialiste clinique, cadre supérieur de santé Référente Direction des soins, pilote GH Axe éthique Projet de soin, GH HUPO APHP, site Vaugirard Gabriel Pallez, Paris

15H15 - 15H45 PAUSE-CAFÉ

15H45 - 17H00

Expériences internationales

L'agressivité : l'affaire de tous !

Mme Sofia GLOWACKI, Aide-soignante,
Mr Stéphane PIROLET, Aide-soignant et
Mme Laure ZUFFEREY, infirmière, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse

APPEL À POSTER

Vous avez mis en place des réponses nouvelles et créatives visant à :

- l'amélioration de la relation soignants soignés sans agressivité ni violence,
- l'amélioration de la qualité de vie au travail,...

Nous vous proposons de venir les partager avec plus de 500 aides-soignants venus de toute la France !

Dossier de participation transmis sur demande à l'adresse suivante : b.weisser@trilogie-sante.com
9 posters seront sélectionnés, affichés et soumis au vote de tous les participants.

Le trophée du poster plébiscité sera remis pendant cette édition 2018.

Humanitude© « Des gestes, des mots, du sens en image »

Mme Cécile ANTONAKIOS, Infirmière Responsable d'équipe de soin, **Mme Coralie LASSERRE**, Infirmière et **Mme Christiane DUFURMANTELLE**, Aide-soignante, Hôpital de Bellerive, Genève, Suisse



PRE-PROGRAMME
VENDREDI 26
JANVIER 2018

9H00 - 10H15

Face à l'agressivité et la violence des usagers, quelles réponses soignantes et institutionnelles ?

Comment maîtriser ses émotions et ses comportements ? Reconnaître les limites des « univers distincts » - Comment réagir à nos émotions et à celles des autres : quelles organisations et quels fonctionnements pour donner du sens au « prendre soin » : réflexion éthique, analyse des pratiques, groupe de parole ...

Mr Gérard GORMAND, Ex-membre du Groupe de Sécurité et d'Intervention de la Gendarmerie Nationale, Gérant de la Société Héraclès, Nîmes

Mme Jane PRICE, Cadre de santé, missions transversales, Pôle MING, CHU de Nîmes

10H15 - 10H45 PAUSE-CAFÉ

10H45 - 12H00

Le concept de bientraitance est-il gage de qualité des soins et de responsabilité ?

Mr Christian CAZOTTES, Cadre de santé de l'unité Résonance et de l'équipe mobile de soins palliatifs du CHU de Toulouse, vice président du Comité d'Éthique Hospitalier

12H00
Remis du Trophée du poster plébiscité par les congressistes
.....

12H15 - 13H00

TABLE RONDE

Actualité professionnelle
Débat autour de la profession d'Aide-Soignant et de son évolution

Mr Guy BOUDET, Chef du bureau RH2 «exercice, déontologie et développement professionnel continu des professions de santé» - Direction Générale de l'Offre de Soins, Ministère des Solidarités et de la Santé
Mme Arlette SCHULLER, Présidente de la FNAAS
Mme Thérèse PALLA, Présidente de l'UFAS

13H00 - 14H15 DÉJEUNER LIBRE

14H15 - 15H15

Repérer ses limites relationnelles et éviter le burn-out

Mr Lionel CAGNIART-LEROI, Psychologue du travail, Membre du Réseau européen Souffrance et Travail

15H15 - 15H45 PAUSE-CAFÉ

15H45 - 17H00

Expériences nationales

Les soins multisensoriels et l'impact de cette approche sur le bien-être des résidents mais aussi sur le personnel

Mme Corinne SERGENT, Aide-soignante et **Mme Jane PRICE**, Cadre de santé, missions transversales, Pôle MING, CHU de Nîmes

L'apport de l'hypnose pour le maintien d'un climat serein aux urgences pédiatriques

Mme Angélique DIJOUX, Auxiliaire de puériculture et **Mme Chrystelle HAUTECOEUR**, Infirmière, CHI Eure-Seine

Gérons la violence avec maîtrise et délicatesse
Méthode GROUILLE-SMOLIS

Mme Périne DUFOUR, Aide-Soignante et **Mr Jérémy FROMENTIN**, Aide-Soignant, Service des Urgences, Centre Hospitalier de Péronne

16H45 - 17H00

CLÔTURE DES JOURNÉES

